**Обзор**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чапаевского сельского поселения Красносельского муниципального района Костромской области за III квартал 2019 год**

За III квартал 2019 года в администрацию Чапаевского сельского поселения поступило 6 письменных обращения граждан, из них по информационным системам общего пользования поступило 2 обращение, на личном приеме принято 7 человек.

Наиболее распространенные устные обращения граждан:

* О грейдировании дорог;
* По вывозу ТКО;
* О скашивании обочин.

Примеры решения проблем

* -о грейдировании дорог - заключены договора
* По вывозу ТКО - отправлены письма а в «Экотехноменеджмент»
* - о скашивании обочин – заключены договора

Письменные обращения:

* О содержании скота - составлен административный протокол;
* О водоснабжении и дороге в населенном пункте - ремонт будет производиться в сентябре 2019 г.;
* О содержании скота - проведена беседа;
* Повторное обращение - дан ответ;
* О дискриминации и геноциде - рекомендовано обратиться в компетентные органы
* Об исключении из квитанций оплату за ТБО - дан адрес и часы работы ООО «Эко техно менеджмент» для решения вопроса по начислению

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения.

**Анализ проделанной работы по обращениям граждан**

**Рассмотрено обращений граждан**